**Публичная оферта**

**(Публичная оферта о предоставлении платёжных услуг АО «Xonsaroy Payments»)**

*«Настоящая Оферта также является Пользовательским соглашением, регулирующим условия использования платёжного сервиса Xonsaroy Pay.»*

**г. Ташкент «30» июля 2025**

Настоящая **Публичная оферта** (далее — «**Оферта**») является официальным публичным предложением, адресованным **физическим лицам**, от **Платёжной организации АО «Xonsaroy Payments»,** имеющей право на осуществление деятельности в сфере платёжных услуг в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

АО «Xonsaroy Payments» осуществляет оказание платёжных услуг под торговой маркой **Xonsaroy Pay**, включая приём и обработку платежей, переводы денежных средств, а также иные услуги, не противоречащие **Закону Республики Узбекистан «О платёжах и платёжных системах»** (далее — «**Оператор Сервиса**» или «**Оператор**», в зависимости от контекста).

Совершение физическим лицом действий, указанных в настоящей Оферте (включая, но не ограничиваясь: регистрацию в мобильном приложении, Telegram-боте, либо на веб-сайте **Xonsaroy Pay**, а также совершение первой операции), является **безоговорочным и безусловным подтверждением согласия (акцепта)** с условиями настоящей Оферты и заключением **договора об оказании платёжных услуг** (далее — «**Договор**»), на изложенных в Оферте условиях, порядке и в предусмотренном объёме.

**1. Термины и определния**

**Платежный сервис «**Xonsaroy Pay**»**–платежный сервис, позволяющий Пользователю совершать платежи за товары и услуги/работы торгово- сервисных предприятий (далее ТСП) в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, совершать переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сервиса.  
**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты EMV.  
**Банковская карта** – платежная карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в Платежном сервисе «Xonsaroy Pay».  
**Персональные данные** — информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Пользователем для использования Сервиса.  
**Обработка персональных данных** — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных;

**Идентификация** — процесс установления личности Пользователя Сервиса на основании предоставленных им данных и их последующей проверки Оператором с использованием программно-технических и организационно-правовых средств, предусмотренных функционалом Сервиса Xonsaroy Pay и законодательством Республики Узбекистан.

Идентификация может включать ввод персональных данных, загрузку документов, подтверждающих личность, а также иные способы аутентификации, необходимые для доступа к определённым Услугам Сервиса и выполнения операций.

**2. Порядок акцепта**

**2.1.** Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём регистрации Пользователя в Платежном сервисе Xonsaroy Pay. Платежный сервис доступен на платформах iOS, Android, веб по адресу [www.xonsaroypay.uz](http://www.xonsaroypay.uz) и регистрации в **Telegram-боте** [@XonsaroyPayBot](https://t.me/XonsaroyPayBot)**.**

**2.2.** Заключая настоящий Договор Пользователь предоставляет АО «Xonsaroy Payments», в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер сотового телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в Платежном сервисе «Xonsaroy Pay»), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им АО «Xonsaroy Payments» по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

**2.3.** АО «Xonsaroy Payments» гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности персональных данных. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора.

**2.4.** Акцептуя настоящую Оферту (заключая настоящий Договор) Пользователь соглашается на проведение его надлежащей проверки и идентификации его личности со стороны АО «Xonsaroy Payments» при пользовании в Платежном сервисе Xonsaroy Payments сервисами и услугами, предоставляемыми третьими лицами (организациями), в случаях когда такая проверка и идентификация необходимы в соответствии с правилами, инструкциями и другими нормативно-правовыми/ведомственными локальными актами данных третьих лиц (организаций).

**2.5.** Пользователь принимает то, что Xonsaroy Pay воспользуется технологией cookies и иными технологиями, разработанными Xonsaroy Pay, для соединения веб-браузера Пользователя с Учётными данными Пользователя в Сервисе Xonsaroy Pay и последующего узнавания в случае дальнейшего обращения к услугам на сайтах Получателей, подключённых к Сервису Xonsaroy Pay

**2.6.** До начала использования Сервиса «Xonsaroy Pay» необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Сервиса «Xonsaroy Pay».

**3. Предмет договора**

**3.1. Xonsaroy Pay** предоставляет Пользователям пластиковых карт EMV возможность воспользоваться сервисом «Xonsaroy Pay», позволяющим совершать платежи за товары и услуги/работы ТСП в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, принимать\отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом платежного сервиса.

**3.2.** Платежный сервис «Xonsaroy Pay» может содержать сервисы, которые могут предоставляться Пользователям на платной основе. Активация таких сервисов производится Пользователем самостоятельно, по желанию, после ознакомления с публичной офертой, в которой указаны описание сервиса, условия его предоставления, стоимость использования и другая информация.

**3.3.** Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем Xonsaroy Pay осуществляется с целью:  
Надлежащего исполнения обязательств Xonsaroy Pay принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Пользователем, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Xonsaroy Pay, в том числе в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации Пользователя, предоставления Пользователю возможностей использования всех доступных сервисов «Xonsaroy Pay»; Коммуникаций. Осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов Xonsaroy Pay / оказания Xonsaroy Pay услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам Xonsaroy Pay Улучшения качества Сервисов Xonsaroy Pay, удобства их использования, разработки новых Сервисов Xonsaroy Pay, предложения Пользователю персонализированных Сервисов Xonsaroy Pay; Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных; Проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях инициируемых Xonsaroy Pay совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Клиентов. Предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Платежного сервиса «Xonsaroy Pay» действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашений.

**3.4.** Нажатие в интерфейсе Платежного сервиса «Xonsaroy Pay» соответствующих кнопок («перевести», «оплатить» и др.) является распоряжением Пользователя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах», а также согласием на списание с Пользователя суммы вознаграждения Платежной АО «Xonsaroy Payments» в размере, указанном в соответствующем окне интерфейса Сервиса.

**3.5.**АО «Xonsaroy Payments» может реализовать в Платежном сервисе «Xonsaroy Pay» услугу по осуществлению на основании распоряжения Пользователя регулярных автоматических (периодических, рекуррентных) платежей за некоторые виды товаров, работ, услуг.  
В данном случае, подключение услуги (нажатие на соответствующую кнопку в интерфейсе Платежного сервиса «Xonsaroy Pay» является распоряжением Пользователя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах» на периодические (будущие) списания средств в пользу Поставщика, указанного Пользователем в указанную им дату или в последний день месяца либо при наступлении определенного события (достижение баланса ниже определенной суммы/уровня).

**3.6.** Отключить услугу по осуществлению платежей, указанных в п.3.5 настоящей Оферты можно путем нажатия соответствующих кнопок в интерфейсе Платежного сервиса «Xonsaroy Pay».

**4. Обязательства сторон**

**4.1.** **Xonsaroy Pay** обязуется обеспечить бесперебойную работу Платёжного сервиса «Xonsaroy Pay», за исключением случаев, когда сбои в работе Сервиса происходят по вине третьих лиц; обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных; обязуется своевременно оповещать Пользователя о новостях Xonsaroy Pay, партнёров Xonsaroy Payments, выступающих поставщиками товаров и услуг/работ, платежи за которые доступны Пользователям в Платёжном сервисе, а также о вводимых в Платёжный сервис изменениях и обновлениях.

Xonsaroy Pay имеет право получать от Пользователя информацию в части идентификации и надлежащей проверки Пользователя и операций, совершаемых им, с целью соблюдения законодательства Республики Узбекистан в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Xonsaroy Pay имеет право потребовать от Пользователя сведения об источниках денежных средств, используемых при проведении операций.

**4.2.** Пользователь обязуется выполнять требования настоящей Оферты; обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ к Сервису; используя Сервис Xonsaroy Pay, подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Сервис Xonsaroy Pay для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей; не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны Xonsaroy Payments. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной.

Пользователь принимает на себя всю ответственность при передаче любой информации, связанной с предоставлением доступа третьим лицам к личному аккаунту в Платёжном сервисе «Xonsaroy Pay», в том числе кодов подтверждения совершаемых операций, номера мобильного телефона, номеров и сроков действия банковских карт.

**4.3.** Xonsaroy Payments вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, информируя об этом Пользователя путём опубликования указанных изменений одним или несколькими из следующих способов:  
• на сайте [www.xonsaroypay.uz](http://www.xonsaroypay.uz);   
• на страницах в социальных сетях;  
• в информационных сообщениях внутри интерфейса Платежного сервиса;  
• посредством смс-уведомлений и push-уведомлений.

**5. Ответственность сторон**

**5.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**5.2.** Пользователь несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

**5.3.** Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся по угрозой вредоносных программ и приложений.

**5.4.** Xonsaroy Pay не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Пользователем.

**5.5.** Xonsaroy Pay не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, а также с офертами платных сервисов при активации их в Платежном сервисе.

**5.6.** Xonsaroy Pay не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Xonsaroy Pay. Сфера контроля Xonsaroy Pay ограничивается только работоспособностью самого Платежного сервиса и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных органами государственной или судебной власти.

**5.7.**Весь информационный поток Сервиса Xonsaroy Pay, включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Сервис Xonsaroy Pay, предоставляется «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.

**5.8.** Xonsaroy Pay не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Сервиса Xonsaroy Pay, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Сервис Xonsaroy Pay в случаях использования Сервиса Xonsaroy Pay способами, не предусмотренными настоящим Договором.

**5.9.** Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность одноразового пароля, получаемого коротким сообщением (SMS) на номер мобильного телефона, указанный при регистрации (OTP – One Time Password). Все действия, совершённые с использованием такого одноразового пароля, считаются выполненными самим Пользователем.  
Компания **Xonsaroy Pay** не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате получения доступа к одноразовому паролю третьими лицами по вине Пользователя.

**5.10.** Xonsaroy Pay не несёт ответственности перед Пользователем или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Пользователем товаров (работ, услуг) у Продавца посредством Сервиса Xonsaroy Pay, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Сервиса Xonsaroy Pay.

**5.11.** Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает настоящий Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в настоящем Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбои питания и нарушения Интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

**6. Расторжение договора**

**6.1.** Пользователь вправе прекратить использование услуг, удалив аккаунт или обратившись в службу поддержки в Платежном сервисе Xonsaroy Pay.

**6.2.** Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления аккаунта. Расторжение данного Договора не означает расторжение Договоров по платным сервисам в рамках Платежного сервиса, если такие сервисы были активированы.

**6.3.** Оператор вправе прекратить оказание услуг Пользователю при нарушении условий настоящей оферты.

**6.4.** Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив письмо на электронную почту по адресу, указанному в разделе 9 Договора.

**7. Порядок рассмотрения разногласий**

**7.1.** Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

**7.2.** В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

**7.3.** Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону указанным в разделе 9 Договора.

**8. Прочие условия**

**8.1.** Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

**8.2.** Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

**9. Права интеллектуальной собственности**

9.1. Все объекты, размещённые в платёжном сервисе Xonsaroy Pay, включая элементы дизайна, текст, графику, иллюстрации, видео, программный код и другие объекты, являются объектами исключительных прав АО «Xonsaroy Payments» или партнёров.

9.2. Пользователь не имеет права копировать, распространять, модифицировать или использовать указанные объекты без письменного согласия правообладателя.

**11. Ограничения**

Пользователь не имеет права:

• использовать Сервис в незаконных целях;

• осуществлять массовую рассылку (спам) через Сервис;

• использовать автоматические скрипты, боты, программы для сбора информации;

• вмешиваться в техническое функционирование Сервиса и его безопасности.

**10. Реквизиты АО «Xonsaroy Payments»**

100194, г. Ташкент, Юнусабадский район, сход граждан

махалли "Ахилобод", 13 квартал 72 дом;

код банка: 00974

P/c: 20208000705500044002 в ОПЕРУ К Б "Kapitalbank";

ИНН: 309 334 946

ОКЭД: 63110;

Код плательщика НДС: 3260 4023 1572

Тел: +998 (90) 965-76-34.

e-mail: [office@xonpay.uz](mailto:office@xonpay.uz)